ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Публичная оферта размещена в сети Интернет на электронном ресурсе по адресу: https://www.crowdgames.ru/page/publichnaya-oferta и доступна для всеобщего ознакомления.

Данный документ является официальной публичной офертой Индивидуального предпринимателя Масловского Евгения Геннадиевича (ИНН: 771513378393, ОГРИП: 322774600312787) и содержит все существенные условия заказа, продажи и доставки товаров/оказания услуг Покупателю.

Настоящая Публичная оферта распространяется на любых лиц, которые намерены приобрести Товар, размещенный на Сайте в Интернет-Магазине.

В соответствии с п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ лицо, принявшее изложенные ниже условия и акцептовавшее настоящую Публичную оферту в порядке, предусмотренном Офертой, становится Покупателем, а Индивидуальный предприниматель Масловский Евгений Геннадиевич – Продавцом. Далее стороны также именуются — Сторонами.

К Публичной оферте применяются положения Гражданского кодекса РФ о публичной оферте и розничной купле-продаже, а также Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утверждённые постановлением Правительства РФ №2463 от 31.12.2020 и положения Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей».

Просим внимательно ознакомиться с текстом настоящей Публичной оферты, в случае несогласия с ее условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, предлагаем отказаться от ее акцепта.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Публичной оферты Пользователем путем размещения Заказа в порядке, описанном в разделе 2 Публичной оферты. При акцепте Оферты Покупатель соглашается со всеми её условиями без исключения.

Договор — акцептованная Покупателем Оферта Продавца на заключение договора купли-продажи Товаров, включенных в Заказ.

Доставка — услуги почтовой или транспортной компании по доставке Товара, способом, выбранным Потребителем.

Заказ – заполнение в Личном кабинете электронной формы, включающей в себя описание товаров, его количество, способ и адрес доставки, а также указывающий на способ оплаты Товаров.

Интернет-магазин — сервис в сети Интернет на сайте с доменным именем https://www.crowdgames.ru, (далее также — Сайт), принадлежащий Продавцу и расположенный на сервере в г.Москве. С его помощью Продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые Продавец предлагает Покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена Товаров. Интернет-магазин доступен круглосуточно. Рабочие часы обработки заказов: с 09:00 до 17:00 по московскому времени в рабочие дни.

Личный кабинет – раздел Сайта, формируемый в отношении каждого Пользователя, прошедшего регистрацию в порядке, установленном Пользовательским соглашением.

Пользователь – любое лицо (юридическое или физическое, в том числе, индивидуальный предприниматель), посещающее Сайт с намерением или без намерения совершения сделки по приобретению Товаров.

Пользовательское соглашение – публичная оферта Продавца, размещенная по адресу https://www.crowdgames.ru/page/polzovatelskoe-soglashenie, и определяющая порядок и условия использования Интернет-магазина и Сайта.

Покупатель, Потребитель – Пользователь, заключивший договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения. Термин «Потребитель» употребляется в значении, данном в Законе РФ «О защите прав потребителей».

Предзаказ — оформление Заказа в отношении Товара, отсутствующего на дату размещения Заказа на складе Продавца, в порядке и условиях, установленных настоящей Офертой.

Продавец - Индивидуальный предприниматель Масловский Евгений Геннадиевич (ИНН: 771513378393, ОГРИП: 322774600312787), также являющийся владельцем сайта https://www.crowdgames.ru.

Публичная оферта (далее – Оферта, Публичная оферта) – настоящий документ - публичное предложение Продавца, адресованное неопределённому кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Размещение заказа - заполнение в Личном кабинете электронной формы и нажатие кнопки «Подтвердить заказ».

Сайт – интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.crowdgames.ru, представляющий собой комплекс программных и

аппаратных средств, составляющих интернет-магазин, содержащий информацию о Товарах и/или иных ценностях для Пользователя, позволяющий осуществить выбор, заказ, предзаказ и приобретение, в том числе оплату, Товара, оформление доставки и/или получение Товара, оформление возврата Товаров, в случаях и порядке, предусмотренных законом.

Служба доставки — почтовая или транспортная компания, выполняющие доставку Товаров, которой Продавец по выбору Покупателя поручает доставку Товара.

Товар - материальный объект, который предлагается к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения изображения, описания Товара, его стоимости и условий приобретения. Действующая редакция каталога Товаров размещена на по адресу: https://www.crowdgames.ru/collection/igry-crowd-games. Все товары являются непродовольственными.

1. Общие положения. Предмет договора.

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный на условиях настоящей Оферты в Интернет-магазине.

Риск гибели Товара с даты его передачи Покупателю несет Покупатель.

2. Порядок заключения договора.

2.1. Акцептом оферты признается момент, когда Покупатель оформил Заказ. С этого момента договор купли-продажи на условиях Публичной оферты считается заключенным.

Местом заключения договора купли-продажи является город Москва.

2.2. Оформление Заказа осуществляется в следующем порядке:

2.2.1. Выбора Товара.

Выбор Товаров осуществляется на странице Сайта «Магазин», где представлены все доступные к покупке Товары, с их описанием и стоимостью. Выбор Товара осуществляется путем нажатия кнопки «В корзину», с указанием необходимого количества.

Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара.

Итоговые наименование, количество, ассортимент и стоимость выбранных Товаров указываются в разделе Сайта «Корзина».

2.2.2. Оформление Заказа.

После выбора товаров, Покупатель должен проверить выбранные Товары на предмет соответствие своим пожеланиям и необходимому количеству, и нажимает кнопку «Оформить заказ» в разделе Сайта «Корзина».

2.2.3. Подтверждение Заказа.

На данной стадии, Покупатель должен выбрать способ оплаты и доставки Товара из числа предложенных Продавцом способов.

Заказ считается оформленным в момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

2.3. В момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ» Покупатель оформил Заказ и заключил договор купли-продажи на условиях настоящей Публичной оферты.

2.4. Оформляя и подтверждая Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является лицом, имеющим право, в том числе является дееспособным лицом, на акцепт Публичной оферты;

- ознакомлен с действующей редакцией настоящей Оферты и согласен с ее условиями;

- принимает на себя обязательство оплатить Товар и принять его на условиях Оферты, с учетом выбранного Покупателем способа оплаты;

- предоставил достоверную информацию при регистрации на Сайте и оформлении Заказа;

- предоставляет свое согласие на обработку персональных данных (№152-ФЗ «О защите персональных данных») в порядке Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональной информации и персональных данных, размещенной по адресу https://www.crowdgames.ru/page/politika_konfidentsialnosti;

- принимает условия Пользовательского соглашения, размещенного по адресу https://www.crowdgames.ru/page/polzovatelskoe-soglashenie.

2.5. После подтверждения Заказа в Личном кабинете появляется информация о Заказе, с указанием номера Заказа, условий доставки, с возможностью выбора способа уведомления о статусе Заказа.

2.6. В случае если Потребителю не ясна какая-либо информация, Покупатель должен не нажимать кнопку «Подтвердить заказ» и не оплачивать Заказ до получения необходимой информации или дополнительных разъяснений Продавца.

Для получения разъяснений о Товарах, их стоимости, сроках и способах доставки, условий оплаты и возврата, в том числе некачественных (бракованных) Товаров, Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону +7 (499) 444-28-42 или по электронной почте cg@crowdgames.ru либо найти ответы на часто задаваемые вопросы на Сайте по адресу: https://www.crowdgames.ru/page/faq.

3. Стоимость Товара и его оплата

3.1. Покупатель обязан ознакомиться с описанием конкретных Товаров, условий их доставки, условиями настоящей Публичной оферты и Заказа до осуществления оплаты.

3.2. Стоимость Заказа состоит из цены Товара и стоимости его доставки, которые определяются Продавцом в одностороннем порядке.

Продавец вправе в одностороннем порядке в любое время изменять цену Товара и стоимость доставки.

Если Продавец изменил цену Товара и/или стоимость доставки после оформления Заказа и акцепта Оферты, стоимость Заказа изменению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой.

3.3. Цена Товара указана на странице Сайта «Магазин», где представлены все доступные к покупке Товары. Цена Товара указана за одну единицу Товара, без учета доставки Товара Покупателю.

Условия покупки Товаров по предзаказу, указаны на страницах таких Товаров в специальном разделе Сайта.

Цена Товара указана в российских рублях.

3.5. Расчёт стоимости доставки осуществляется автоматически по тарифам Служб доставки, ознакомиться с которыми Покупатель может на стадии подтверждения Заказа (п. 2.2.3. Публичной оферты).

Более подробная информация о способах доставки и привлекаемых Продавцом Служб доставки размещена на Сайте по адресу: https://www.crowdgames.ru/page/delivery.

3.6. Покупатель может оплатить Заказ в безналичной форме. Все расчеты Сторон осуществляются в российских рублях.

Способ оплаты выбирается Покупателем при оформлении Заказа на стадии подтверждения Заказа (п. 2.2.3. Публичной оферты) с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.

3.7. Оплата банковской картой возможна в магазине[1] при самовывозе Товаров либо на Сайте посредством выбора способа оплаты с использованием сервиса «ЮKassa»[1] на стадии подтверждения Заказа (п.2.2.3. Публичной оферты).

3.9. При безналичной форме оплаты Покупатель производит 100 % оплату Заказа в течение 72 часов с момента его оформления.

Обязанность Покупателя оплатить Заказ считается исполненной в момент поступления 100 % суммы стоимости Заказа, с учетом стоимости доставки, на расчетный счет Продавца.

Если оплата не поступит в указанный срок, Заказ считается отмененным (удаленным) Покупателем. Возобновление Заказа осуществляется в порядке создания нового Заказа.

О статусе Заказа, в том числе статусе оплаты Заказа, Покупатель уведомляется в Личном кабинете и/и ли иным выбранным Покупателем в Личном кабинете способом.

---

[1] Сервис предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью небанковской кредитной организацией «ЮМани» (ОГРН 1127711000031, ИНН: 7750005725).

3.10. Более подробная информация о способах оплаты Заказа размещена на Сайте по адресу: https://www.crowdgames.ru/page/payment.

3.11. Оплачивая Заказ, Покупатель подтверждает, что получил от Продавца всю информацию о Продавце, Товаре, способах его возврата, замены или возврата денежных средств, которую Продавец обязан довести до Потребителя в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утверждёнными постановлением Правительства РФ №2463 от 31.12.2020 и положениями Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», включая информацию, которую Продавец обязан сообщить в момент доставки Товара.

Оплачивая Товар, Покупатель не вправе ссылаться на неосведомленность об условиях настоящей Публичной оферты и условиях покупки оплаченных Товаров.

3.12. Продавец вправе предоставить Покупателю персональную скидку, которая применяется исключительно к цене Товара. Сведения о размере персональной скидки содержатся в Личном кабинете.

Продавец вправе одностороннем порядке менять размер и порядок предоставления персональных скидок[2].

В случае нарушения Покупателем условий маркетинговых акций и/или использование скидки в предпринимательской деятельности и/или совершения покупок для третьих лиц Продавец вправе аннулировать предоставленную Покупателю персональную скидку с уведомлением его в Личном кабинете.

4. Особенности оформления и оплаты Товаров по Предзаказу

4.1. Оформление и оплата Предзаказа осуществляется в порядке разделов 2 и 3 настоящей Публичной оферты с учетом следующих особенностей:

4.1.1. В случае, если Покупатель желает приобрести Товар в рассрочку, предоставляемую Продавцом, то Покупатель на стадии выбора Товаров (п. 2.2.1. Публичной оферты) путем нажатия кнопки «В корзину» выбирает Товар с указанием в его наименовании «В рассрочку».

Информация о Товаре с указание в наименовании «В рассрочку» включает информацию о стоимости Товара, размере периодических платежей, их количество и периодичность платежей.

---

[2] Ознакомиться с системой скидок можно на Сайте по адресу: https://www.crowdgames.ru/page/loyaity

В данном случае при оформлении и оплате указанного Товара, в Личном кабинете Покупателя автоматически и периодически (в сроки, указанные в описании условий рассрочки конкретного Товара) будет формироваться запрос на оплату очередного платежа рассрочки.

Период предоставления рассрочки, размер периодического платежа и его сроки определяются Продавцом в одностороннем порядке в отношении конкретного Товара с учетом сроков его поставки на склад Продавца.

4.1.2. Оплата Предзаказа возможна исключительно в безналичной форме одним из следующих способов:

4.1.2.1. На Сайте в порядке раздела 3 настоящей Публичной оферты. Указанный способ предусматривает единовременную 100% оплату Товара.

4.1.2.2. В рассрочку, т.е. равными частями, выбрав сервис Сплит от Яндекс Пей[3].

Условия рассрочки устанавливаются сервисом Сплит от Яндекс Пей, указанная рассрочка не является услугой Продавца. Подробнее об условиях рассрочки, предоставляемой сервисом Сплит от Яндекс Пей можно ознакомиться в процессе оформления рассрочки и/или на сайте сервиса по адресу https://bank.yandex.ru/pay/split.

4.1.2.3. В рассрочку, т.е. равными частями, предоставляемую Продавцом.

Рассрочка Продавца является беспроцентной и предоставляется с учетом оплаты полной (100%), т.е. всех частей рассрочки, стоимости Товара и доставки до момента поступления Товара на склад Продавца.

Оплата платежа по рассрочке осуществляется Покупателем в срок, указанный в Личном кабинете.

В случае непоступления платежа (очередного платежа) в полном (100%) размере в срок платежа, указанный в Личном кабинете, Заказ Товара в рассрочку, предоставленную Продавцом, будет считаться отмененным Покупателем.

В случае отмены Покупателем Заказа Товара в рассрочку, предоставленную Продавцом, ранее внесенные денежные средства будут возвращены Покупателю в течение 10 рабочих дней с даты окончания срока платежа по рассрочке, на те же банковские реквизиты, с которых поступила оплата, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу.

В случае если, курс доллара США увеличился более чем на 20% по отношению к курсу доллара США на дату заключения договора купли-продажи конкретного Товара на условиях рассрочки, предоставленной Продавцом, Продавец вправе изменить (увеличить) цену Товара в

[3] Сервис предоставляется Обществом с ограниченной ответственность «Яндекс Пей» (ОГРН 1187746900428 ИНН 7703466743)

одностороннем порядке. В указанном случае Продавец обязан уведомить Покупателя по электронной почте и в Личном кабинете об изменении цены Товара с указанием новой цены Товара.

В случае изменения цены Товара Покупатель в течении трех рабочих дней с даты уведомления Продавцом вправе:

- оплатить полную стоимость Товара по старой цене;
- отменить Заказ, направив на электронный адрес cg@crowdgames.ru соответствующее уведомление, в связи с чем возврат ранее внесенных денежных средств будет осуществлен Продавцом в течение 10 рабочих дней с даты уведомления Продавца на те же банковские реквизиты, с которых поступила оплата, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу.

В случае несовершения Покупателем вышеуказанных действий, в указанный срок, изменение цены Товара считается согласованным Покупателем.

Новая цена Товара применяется для расчета размера очередного платежа по рассрочке, предоставленной Продавцом.

5. Доставка и получение товара

5.1. Продавец обеспечивает доставку Товара в порядке, выбранном Покупателем при оформлении Заказа (п.2.2.3. Публичной оферты).

5.2. Срок доставки и получения Товара Покупателем состоит из срока обработки Заказа и срока доставки.

Обработка Заказа осуществляется в срок не более 3 (трёх) рабочих дней с даты оплаты Заказа.

Срок доставки зависит от выбранных Покупателем способа и Службы доставки, а также от адреса доставки (удалённости местонахождения Покупателя от склада Продавца).

5.3. Оформляя Предзаказ, Покупатель соглашается с ориентировочными сроками поступления Товара на склад Продавца, которые указаны на Сайте в разделе конкретного Товара, оформляемого по Предзаказу.

Отправка Товаров, приобретаемых по Предзаказу осуществляется Продавцом в течение 30 (тридцати) рабочих дней после поступления Товара на склад Продавца. О сроках доставки Продавец информирует Покупателя по электронной почте , а также в Личном кабинете.

Обязанность Продавца по передаче Товара Покупателю возникает с момента поступления Товара в продажу.

Сроки доставки Товара, оформляемого по Предзаказу могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

В случае увеличения сроков доставки Товара, оформляемого по Предзаказу, более чем на 30 (тридцать) рабочих дней, Продавец должен уведомить Потребителя об этом по электронной почте. В данном случае

Покупатель вправе отменить Заказ, направив соответствующее письмо на электронную почту cg@crowdgames.ru с указанием номера заказа.

При отмене Заказа Продавец возвратит Покупателю уплаченные денежные средства в течение 10 рабочих дней с даты получения уведомления, на те же банковские реквизиты, с которых поступила оплата, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу.

5.3. Продавец информирует Покупателя о статусе Заказа по электронной почте, а также в Личном кабинете.

5.4. Покупатель вправе забрать оплаченный Товар самостоятельно, выбрав способ доставки «Самовывоз». Самовывоз возможен при статусе Заказа в Личном кабинете «Готов к получению» и получении уведомления о готовности Заказа к выдаче по электронной почте и/или на контактный номер телефона.

Самовывоз возможен по адресам, выбранным Покупателем из числа предложенных Продавцом.

Для получения Заказа самовывозом необходимо назвать номер Заказа и предоставить документ, удостоверяющий личность.

5.5. Получение Товара, доставка которого осуществляется Службами доставки, осуществляется в месте (по адресу), указанному и/или выбранному Покупателем при оформлении Заказа.

Правила получения Заказа, определяются правилами, установленными Службой доставки. Более подробная информация о способах доставки и привлекаемых Продавцом Служб доставки размещена на Сайте по адресу: https://www.crowdgames.ru/page/delivery.

5.6. При получении Товара Покупатель проверяет Товар на соответствии Заказу (наименование Товара, количество), на отсутствие внешних повреждений (целостность Товара).

В целях установления целостности Товара Покупатель вправе вскрыть транспортировочную упаковку и проверить непосредственно сам Товар.

5.7. При выявлении несоответствия получаемого Товара Заказу (доставили не тот Товар, который был включен в Заказ и оплачен, включая несоответствие по количеству), нарушение целостности упаковки (не транспортировочной упаковки) самого Товара Покупатель обязан незамедлительно уведомить специалиста (менеджера, курьера, сотрудника и пр.) Службы доставки о нарушениях и отказаться от принятия Заказа, а также уведомить Продавца от выявленных обстоятельствах по электронной почте cg@crowdgames.ru.

В указанном случае Продавец обеспечит новую доставку Заказа в согласованные с Покупателем порядке и сроки за свой счет.

5.8. Покупатель не вправе ссылаться на несоответствие получаемого Товара Заказу (доставили не тот Товар, который был включен в Заказ и оплачен, включая несоответствие по количеству),

нарушение целостности упаковки (не транспортировочной упаковки) самого Товара при принятии Товара без замечаний.

5.9. Покупатель несет персональную ответственность за получение Товара в сроки и по месту, указанному при оформлении Заказа и подтвержденному Продавцом и Службой доставки, в том числе при получении Товара самовывозом.

5.10. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара Службой доставки и оформления факта, подтверждающего доставку Товара.

5.11. В случае недоставки Товара в установленные условиями доставки сроки или его утраты Службой доставки, Продавец по письменному требованию Покупателя:

- возвращает уплаченные денежные средства в течение 10 рабочих дней с даты получения требования, на те же банковские реквизиты, с которых поступила оплата, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу;

- формирует новый Заказ на аналогичный Товара и обеспечивает его доставку указанным Покупателем способом, при условии наличия соответствующего Товара у Продавца в наличии;

- при отсутствии аналогичного Товара формирует Заказ на аналогичный (равноценный) Товара из доступных к продаже и обеспечивает его доставку указанным Покупателем способом.

5.12. В случае неполучения Заказа по вине Покупателя в течении срока хранения Товара Службой доставки, Заказ считается отмененным Покупателем, уплаченная Покупателем стоимость Заказа возвращается Покупателю в течение 10 рабочих дней с даты возврата Товаров Продавцу Службой доставки на те же банковские реквизиты, с которых поступила оплата, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу.

В указанном случае из стоимости Заказа, подлежащей возврату Покупателю, удерживаются расходы Продавца на доставку Заказа и его возврат Продавцу, а также расходы на возврат денежных средств Покупателю.

6. Изменение Заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления Заказа Продавец выявит отсутствие заказанного Товара или его нужного количества, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по адресу электронной почты, указанной Покупателем при регистрации.

В указанном случае Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар иным Товаром, имеющимся в наличии или отказаться от Заказа полностью или только в части отсутствующего Товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону +7 (499) 444-28-42 или по электронной почте cg@crowdgames.ru отказаться от оформленного

Заказа полностью или в части в любое время до его передачи Покупателю.

При отказе от Заказа уплаченные денежные средства возвращаются Покупателю в течение 10 рабочих дней с даты получения сообщения об отказе от Заказа, на те же банковские реквизиты, с которых поступила оплата, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу, за исключением случаев, когда Заказ уже передан в доставку.

В случае если Покупатель отказывается от Заказа в момент, когда Заказ уже передан на доставку, то стоимость доставки Покупателю не возвращается.

6.3. До передачи Товара Службе доставки Заказ может быть изменен Продавцом по письменному запросу Покупателя по электронной почте cg@crowdgames.ru.

Если Заказ оплачен в полном объеме, Продавец корректирует стоимость Заказа и сообщает Покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату в порядке, предусмотренном п.6.2 настоящей Оферты.

7. Возврат и обмен Товара.

7.1 Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества после получения Товара в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

Товаром надлежащего качества признается товар, который не был в употреблении, сохранены его товарный вид, упаковка, комплектация, потребительские свойства, имеющиеся пломбы, фабричные ярлыки.

Возврат такого Товара осуществляется на основании товарного чека и/или кассового чека либо иного подтверждающего оплату Товара документа.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты передачи Товара надлежащего качества Продавцу и предоставления доказательств его Оплаты, на те же банковские реквизиты, с которых поступила оплата, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу в момент возврата Товара.

При возврате Товара надлежащего качества уплаченная стоимость доставки не возвращается.

Возврат Товара надлежащего качества может быть осуществлен путем его обмена на иной Товар, с доплатой либо возвратом переплаты в порядке, предусмотренном п. 7.1. настоящей Оферты.

7.2. При обнаружении недостатков, основанных на качестве, ассортименте, количестве или комплектности, сохранности потребительской тары и упаковки Товара, не соответствующих условиям Договора купли-продажи, Потребитель должен направить требование в электронном виде на почту cg@crowdgames.ru, в котором изложить суть

недостатков с приложением фотографии бракованных компонентов (если это применимо). Требования Потребителя должны быть направлены Продавцу в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента получения Товара Потребителем. Требование также может быть отправлено письмом на почтовый адрес Продавца: 127576, г. Москва, ул. Илимская, 3Б с. 1.

7.3. В случае, если Покупатель при первичном осмотре Товара выявляет брак при изготовлении Товара и/или отсутствие компонентов (некомплектность Товара), заявленных производителем в описании к Товару, такой Товар может быть возвращен Продавцу в случае отсутствия признаков эксплуатации Товара, а также отсутствия повреждений механического или другого характера, не связанных с производством и/или доставкой Товара.

С информацией о том, что является браком можно ознакомится на Сайте по адресу https://www.crowdgames.ru/page/brak, либо по телефону +7 (499) 444-28-42.

7.4. Претензии по браку и/или некомплектности принимаются по электронной почте cg@crowdgames.ru с описанием проблемы и приложением фото и/или видео материалов.

Рассмотрение претензии осуществляется в течении пяти рабочих дней с даты получения претензии.

7.5. В случае принятия положительного решения о наличии брака и/или некомплектности Продавец по выбору Покупателя:

- возвращает уплаченные денежные средства, включая стоимость доставки, в течении 10 рабочих дней с даты получения требования, на те же банковские реквизиты, с которых поступила оплата, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщит Продавцу, и обеспечивает доставку (возврат) некачественного Товара за свой счет;

- обменивает бракованный Товар аналогичным Товаром и обеспечивает его доставку, включая возврат некачественного Товара, за свой счет указанным Покупателем способом, при условии наличия соответствующего Товара у Продавца в наличии;

- обменивает бракованный Товар на иной Товар с доплатой либо возвратом переплаты в порядке, предусмотренном в настоящем пункте, и обеспечивает его доставку за свой счет указанным Покупателем способом.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров и/или нарушения правил их эксплуатации.

8.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного оформления Заказа или предоставления

недостоверных персональных данных или иной необходимой для исполнения Заказа информации, а также неправомерных действий третьих лиц.

8.4. Продавец не несёт ответственности за убытки Покупателя, возникшие по вине Службы доставки и/или сервисов по оплате Заказа.

8.5. Продавец не несет ответственность за недоставку электронных писем по независящим от Продавца причинам по адресам электронной почты на доменах Microsoft (outlook.com, hotmail.com, live.com и пр.) и icloud.com.

9. Заключительные положения

9.1. Срок действия настоящей Оферты не ограничен.

9.2. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты.

Новая версия Публичной оферты будет опубликована на Сайте www.crowdgames.ru и вступает в действие с даты ее опубликования на Сайте.

Настоящая Оферта действует до момента её отзыва Продавцом.

9.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации, в части неурегулированной настоящей Офертой.

9.4 В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться к Продавцу по адресу электронной почты cg@crowdgames.ru или по телефону +7 (499) 444-28-42.

9.5. Продавец не вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.6. Все возникающие споры Стороны будут разрешать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Продавца:

Масловский Евгений Геннадиевич.

ИНН: 771513378393, ОГРН: 322774600312787.

Юридический адрес: 127572, г. Москва, ул. Абрамцевская, д.24, корп. 1, оф. 35.