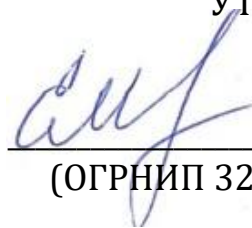


УТВЕРЖДЕНО



Масловский Е.Г.
(ОГРНИП 322774600312787)



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
сайта www.crowdgames.ru

г.Москва

2025 год

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок и условия использования интернет-ресурса и сервисов, доведенных до всеобщего сведения в сети Интернет по адресу www.crowdgames.ru (далее – Сайт), а также регулирует отношения между Администрацией Сайта (далее - Администрация сайта) и Пользователем Сайта.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

В случае несогласия с каким-либо из положений настоящего Соглашения следует воздержаться от использования услуг Сайта.

1. Термины и определения.

1.1. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени Владельца сайта.

1.2. Владелец сайта – Индивидуальный предприниматель Масловский Евгений Геннадиевич (ОГРНИП 322774600312787).

1.3. Пользователь – любое лицо (юридическое или физическое, в том числе, индивидуальный предприниматель), посещающее Сайт с намерением или без намерения совершения сделки по приобретению Товаров.

1.4. Сайт – интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу www.crowdgames.ru, представляющий собой комплекс программных и аппаратных средств, составляющих интернет-магазин, содержащий информацию о Товарах и/или иных ценностях для Пользователя, позволяющий осуществить выбор, заказ, предзаказ и приобретение, в том числе оплату, Товара, оформление доставки и/или получение Товара, оформление возврата Товаров, в случаях и порядке, предусмотренных законом.

Сайт также обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Пользователями, Администрацией Сайта, Владелецем Сайта.

1.5 Содержание сайта - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, а также дизайн, структура, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

1.6. Товар - материальный объект, который предлагается к продаже на Сайте, посредством размещения изображения, описания Товара, его стоимости и условий приобретения.

2. Общие положения

2.1. Владелец сайта осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

2.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все услуги, предоставляемые Сайтом на момент размещения Соглашения в сети Интернет, а также любые другие услуги и сервисы, появившиеся и оказываемые Сайтом после опубликования настоящего Соглашения.

2.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг:

- ознакомление с Товарами, условиями их приобретения;
- выбор и заказ (заключение договора купли-продажи), в том числе предзаказ, Товаров;
- оплата Товаров, в том числе оформление рассрочки/отсрочки оплаты Товаров;
- оформление доставки Товаров покупателю;
- получение информации о возврате Товаров;
- информирование Пользователей о готовящихся к продаже Товаров (анонсирование);
- иные услуги, вытекающие из существа правоотношений по дистанционной купле-продаже Товаров.

2.3. Доступ к Сайту предоставляется на бесплатной основе.

2.4. Администрация сайта обрабатывает информацию о Пользователе в соответствии принятой политикой в области персональных данных, размещенной на адресу www.crowdgames.ru.

2.5. Администрация сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения, которые вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте.

Администрация сайта не обязана уведомлять Пользователей об изменении Соглашения. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

Использование Сайта после внесения изменений в Соглашение, означает полное принятие Пользователем новой редакции (изменений) Соглашения.

При несогласии Пользователя с внесенными изменениями в Соглашение он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта, аннулировать действующую регистрацию.

2.6. Администрация Сайта вправе проводить рассылку информации, связанной с заказами, графиками работы розничных магазинов, уведомления о публикуемых новостях, проводимых акциях и иной необходимой информацией Пользователям. Рассылка осуществляется посредством сообщений по электронной почты, предоставленной Пользователем при регистрации.

2.7. При использовании ресурсов Сайта, требующих предоставления персональных данных необходима регистрация Пользователя на Сайте, в порядке раздела 4 Соглашения.

2.8. Прохождение процедуры регистрации на Сайте означает полное и безоговорочное согласие с положениями настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями, которое подтверждается путем нажатия Пользователем кнопки «Зарегистрироваться» либо «Подтвердить заказ».

3. Предмет Соглашения

3.1. На условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, Владелец Сайта предлагает Пользователю использовать Сайт для заключения договоров купли-продажи Товаров, представленных на Сайте.

4. Регистрация и использование Сайта

4.1. Для использования функций Сайта по заключению договора купли-продажи Товаров Пользователю необходимо пройти регистрацию, путем создания Личного кабинета (далее – Личный кабинет).

Личный кабинет содержит информацию о:

заказах: актуальных и завершенных;

адресах доставки;

действующих для Пользователя скидках и бонусах;

контактных данных Пользователя.

4.2. Личный кабинет может быть создан совершеннолетним дееспособным физическим лицом.

Физическое лицо может быть зарегистрировано на Сайте при достижении им совершеннолетия при предоставлении Администрации Сайта письменного согласия законных представителей на совершение покупок (заключение договора купли-продажи) на Сайте и согласия на обработку персональных данных несовершеннолетнего лица.

4.3. Для создания Личного кабинета Пользователю необходимо заполнить соответствующую форму и предоставить Администрации сайта данные, необходимые для дальнейшей идентификации Пользователя на странице Сайта https://www.crowdgames.ru/client_account/login.

Любая информация и/или данные, которые Пользователь предоставляет при регистрации, считаются достоверными, правдивыми, правильными и предоставленные Пользователем лично.

После завершения регистрации, вход в Личный кабинет осуществляется по адресу электронной почты, указанной при регистрации, и паролю, указанному Пользователем при регистрации.

В случае утраты пароля, Пользователь вправе восстановить пароль, пройдя соответствующую процедуру на Сайте на странице https://www.crowdgames.ru/client_account/login.

Пользователь несет ответственность за достоверность указанных при регистрации данных и обязуется при их изменении вносить соответствующие изменения в соответствующий раздел Личного кабинета.

Владелец сайта не несет ответственности за неисполнение обязательств перед Пользователем, если невозможность их надлежащего исполнения обусловлена предоставлением Пользователем неверных сведений при регистрации, в частности ФИО, адреса доставки, контактного телефона.

4.4. Пользователь обязуется хранить в тайне и оградить любое третье лицо от сведений о реквизитах (логине и пароле) доступа в Личный кабинет.

В случае несанкционированного раскрытия пароля третьему лицу, Пользователь обязан немедленно (в течение 1 дня) уведомить об этом Администрацию сайта и принять меры по изменению пароля.

4.5. Передача Пользователем прав доступа к Личному кабинету другим лицам на возмездной и/или безвозмездной основе, а равно распространение информации о намерении Пользователя совершить указанные действия, запрещается.

4.6. Пользователь несет всю ответственность за все действия (а также их последствия), осуществленные через Личный кабинет Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Личному кабинету Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

При этом все действия, осуществленные через Личный кабинет Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п.4.4. Соглашения уведомил Администрацию сайта о возможности несанкционированного доступа к Личному кабинету.

4.7. Пользователь при использовании Сайта обязуется добросовестно соблюдать требования настоящего Соглашения, не нарушать права третьих лиц и не создавать помех в использовании Сайта другими Пользователями, а также каким-либо образом нарушать действующее законодательство.

Использование Сайта в нарушение настоящего Соглашения является основанием для удаления Личного кабинета Пользователя с Сайта с

потерей имеющихся у Пользователя бонусов, персональных скидок и прочих персональных условий заключения договоров купли-продажи, без компенсации каких-либо убытков Пользователю.

4.8. После регистрации на Сайте и создания Личного кабинета, Пользователь вправе пользоваться всеми услугами и сервисами Сайта.

4.9. Сайт используется всеми Пользователями в соответствии настоящим Соглашением, а также рекомендациями, указаниями на соответствующих страницах Сайта.

5. Порядок заключения договора купли-продажи Товаров

5.1. Приобретение Товаров на Сайте осуществляется Пользователем путем выбора Товара через сервис Сайта «Магазин», в котором представлены все доступные к покупке Товары, с их описанием и стоимости.

Возможна покупка Товаров, не поступивших на склад Продавца по предзаказу. Сведения о таких Товарах, а также условия из заказа, оплаты и получения указаны в специальном разделе сайта.

5.2. Выбор Товара осуществляется путем нажатия кнопки «В корзину», с указанием необходимого количества.

5.3. Итоговые наименование, количество, ассортимент, стоимость выбранных Пользователем Товаров указываются в корзине.

5.4. Для оформления покупки Пользователь должен нажать кнопку «Оформить заказ» и выбрать способы оплаты и доставки Товара.

5.5. Нажимая кнопку «Подтвердить заказ» Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, на акцепт публичного договора купли-продажи (оферты) и принятие условий настоящего Соглашения.

5.6. Номер заказа и контроль за ходом его выполнения осуществляется Пользователем через Личный кабинет.

Также сведения об изменении статуса Заказа направляются Пользователю на электронную почту, указанную при регистрации.

5.7. Владелец сайта оставляет за собой право отказывать от выполнения заказа с возвратом уплаченных средств Пользователю, если выяснится, что заказ осуществляется в коммерческих целях, а не для личного использования.

5.6. В целях оформления заказа для коммерческого использования или оформления заказа юридическим лицом Пользователь может обратиться в оптовый отдел продаж по электронной почте sale@crowdgames.ru.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь гарантирует следующее:

он обладает всеми необходимыми полномочиями и дееспособностью, установленной законодательством Российской Федерации для совершения юридически значимых действий, в том числе Пользователь гарантирует, что в случае отсутствия у него необходимых полномочий для совершения указанных действий, он обязуется не совершать таковых до устранения возникших препятствий;

соблюдение действующего законодательства при использовании Сайта;

предоставление достоверной информации, достаточной для выполнения им своих обязательств и обязательств Владельца сайта и Администрации сайта.

6.2. В случае невозможности соблюдения Пользователем вышеперечисленных гарантий он обязуется отказаться от использования сервисов Сайта.

При этом Пользователь самостоятельно несет все убытки, которые возникли в связи с необеспечением им вышеуказанных гарантий.

6.3. Пользователь не вправе воспроизводить, дублировать, копировать информацию, содержащуюся на Сайте, без получения разрешения Владельца сайта и ссылки на Сайт, как источник информации.

При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

6.4. Пользователь обязуется нести ответственность за любое нарушение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а также за любые последствия нарушений, включая возмещение причиненных Владельцу сайта убытков, в том числе упущенную выгоду.

6.5. С момента регистрации на Сайте и создания Личного кабинета Пользователь подтверждает, что предоставил свое согласие с условиями настоящего Соглашения, а также подтверждает право Администрации сайта использования своих персональных данных и гарантирует, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе.

6.6. Пользователь соглашается с тем, что материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

6.7. Пользователь обязуется не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера без соответствующего разрешения Владельца сайта.

6.8. Пользователю запрещается:

использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

нарушать либо создавать ситуации возможного нарушения функционирования Сайта;

осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту;

выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта;

использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

7. Ответственность сторон

7.1. Владелец сайта и Администрация сайта не несут ответственности перед третьими лицами за действия Пользователя при использовании Сайта.

7.2. Владелец сайта и Администрация сайта не несут ответственности за последствия, в случае утери Пользователем доступа к Личному кабинету (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для использования Сайта), за исключением случаев своевременного уведомления Пользователем Администрации сайта о возможности несанкционированного доступа в Личный кабинет (п. 4.4. Соглашения).

7.3. Владелец сайта и Администрация сайта не несут ответственности за:

задержки или сбои в процессе использования сервисов Сайта, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

действия сервисов по оплате Товаров (систем переводов, банков, платежных систем) и за задержки, связанные с их работой;

действия служб доставки, если доставка осуществлялся не Владелец сайта;

ненадлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Прочие положения

8.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии, с предоставлением 10 (Десяти) дней для добровольного урегулирования спора.

8.2. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав в суд, в порядке действующего законодательства.

8.3. Письма, претензии, требования и иные документы и корреспонденция считаются отправленными Пользователю надлежащим образом при направлении их на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации и создании Личного кабинета.

8.4. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

8.5. Недействительность какого-либо из положений настоящего Соглашения не влечет его недействительности в целом.

8.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

8.7. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он может обратиться к Администрации сайта по адресу электронной почты cg@crowdgames.ru, для оперативной связи вы можете связаться по телефону +7 499 444-28-42, с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00.